

Handelsbetingelser

Ved at bruge vores services accepterer du vores handelsbetingelser:

1 - Definationer

Kunden betyder den som afgiver en ordre til Magna Lux.

2 - Bestilling og ordreførelse

Bestilling hos Magna Lux kan ske via mail, sms eller via vores bestillingssystem. Kunden er ansvarlig for at sikre, at ordren indeholder korrekte oplysninger.

3 - Ændring af ordre

Ændringer/rettelser til en ordre skal ske telefonisk eller pr. e-mail senest 12 timer inden aftalt tidspunkt.

4 - Aflysning

En ordre kan annulleres uden ekstra omkostninger, hvis aflysningen sker rettidigt. Magna Lux opkræver et aflysningsgebyr på opgavens pris eller maks 1.500 kr. i følgende tilfælde:

- Afbestillingen finder sted senere end sidste frist for rettidig aflysning, som er senest 12 timer før det aftalte tidspunkt.
- Ingen er til stede på lokationen på det aftalte tidspunkt, eller nøglerne er ikke tilgængelige og Magna Lux kan derfor ikke få adgang til emnet, som skal fotograferes.
- Magna Lux har ikke været i stand til at træffe kunden eller kontaktpersonen på telefon eller SMS inden for 15 minutter fra ankomsttidspunktet, hvorfor Magna Lux ikke kan få adgang til emnet, og er nødsaget til at køre igen.

Aflysningsgebyret lægges til den pågældende ordre på fakturaen, som afregnes med kunden. Kunden og kontaktpersonens interne økonomiske forhold og anliggende, er Magna Lux uvedkommende. Såfremt Magna Lux er nødsaget til at aflyse eller udsætte en fotooptagelse, meddeler Magna Lux omgående dette til Kontaktpersonen. Magna Lux giver ikke nedslag i prisen for aflysninger grundet sygdom.

5 - Brugsret

Fotografen har ophavsretten til al leveret materiale udført af fotografen. Denne ophavsret er ukrænkelig jf. ophavsretsloven. Kunden køber en brugsret til materialet, som betyder at kunden og kontaktpersonen kan anvende det købte materiale. Magna Lux har ret til at bruge alt materiale til markedsføring og på sociale medier.

6 - Betalingsbetingelser

Magna Lux fakturerer hver måned d. 20. samlet for en måneds udført arbejde. Der er 8 dages betalingsfrist.

7 - Force majeure

Uforudsigelige omstændigheder, der forhindrer Magna Lux udførelse af ordren, giver Magna Lux ret til at annullere ordren helt eller delvist, eller at forlænge leveringstiden i forhold til situationens omstændigheder og varighed. Magna Lux skal straks underrette kunden i tilfælde af en force majeure situationer. Forsinkelsen eller annulleringen i forbindelse med en ordre og/eller force majeure situation berettiger ikke kunden til et krav mod Magna Lux.

8 - Ansvar

Magna Lux er ikke ansvarlig for tab eller indirekte tab i forbindelse med leveringsforsinkelser. Magna Lux er ikke ansvarlig for vejrforholdene. Derfor skal kunden på eget initiativ, selv kontakte Magna Lux i overensstemmelse med handelsbetingelsernes punkt 4 såfremt udsættelse/aflysning ønskes.

9 - Eksekvering

Magna Lux tilbyder kontaktpersonen det hurtigst mulige tidspunkt til fotografering. Dette sker oftest indenfor max. en arbejdsuge (5 arbejdsdage) fra Magna Lux modtager ordren.

10 - Reklamation

Såfremt kunden eller kontaktpersonen ikke påpeger fejl, mangler eller utilfredshed med det leverede materiale overfor Magna Lux indenfor 14 dage fra leveringstidspunktet, betragtes leveringen som tilfredsstillende og accepteret af både kunden og kontaktpersonen. Magna Lux påtager sig intet ansvar for afvigelse, fejl eller stavfejl, der kan forekomme på plantegninger og boligbeskrivelser. Plantegninger betragtes som vejledende illustrationer uden ansvar.